## <u>วิธีการแจ้งปัญหาการใช้งาน ผ่านระบบของเซลล์</u>

1. เข้าผ่านหน้า ระบบ Mobile Report System ที่มีลิงค์อยู่ในเครื่องแท็ปเล็ต และเลือกที่เมนู

## ระบบแจ้งปัญหาTablet/Report

สวัสดี ยินดีต้อนรับ : S221



หรือ เข้าผ่านลิงค์โดยตรงคือ <u>http://1.179.183.73:9814/ITService/index.php</u>

 เมื่อคลิ๊กลิงค์แล้ว จะเข้าสู่ระบบการ Log in ซึ่งใช้ Username และ Password เดียวกันกับระบบ Mobile Report System



3. เมื่อเข้าสู่ระบบได้แล้ว จะมีเมนูให้เลือก 3เมนูคือ



1) Hardware แจ้งปัญหาเกี่ยวกับตัวเครื่องแท็ปเล็ตหรืออุปกรณ์การใช้งานต่างๆ เช่นอุปกรณ์ชาร์จ เป็นต้น



- ให้ทำการเลือกหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับปัญหาที่จะทำการแจ้ง ถ้านอกเหนือจากหัวข้อที่มีให้เลือก อื่นๆ
- กรอกรายละเอียดปัญหาให้ครบถ้วน
- กด ส่งข้อมูล เพื่อที่ข้อมูลจะส่งไปยังหัวหน้า เพื่อรอการอนุมัติต่อไป

2) Software แจ้งปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมการขายหรือระบบรายงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการขาย



- ให้ทำการเลือกหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับปัญหาที่จะทำการแจ้ง ถ้านอกเหนือจากหัวข้อที่มีให้เลือก อื่นๆ
- กรอกรายละเอียดปัญหาให้ครบถ้วน
- กด ส่งข้อมูล เพื่อที่ข้อมูลจะส่งไปยังหัวหน้า เพื่อรอการอนุมัติต่อไป

3) Record History ประวัติการแจ้งปัญหาของเซลล์ เพื่อติดตามประวัติย้อนหลังและติดตามสถานะของการแจ้ง

	<b>С</b>	ที่เริ่มต้น ที่เสิ้นสุด ค้นห	n	h
NO	ประเภท	ห้วข้อ	วันที่แจ้ง	สถานะ
1	ฮาร์ดแวร์	แท็ปเล็ตมี ปัญหา	2019- 03-18	รอITรับ เรื่อง

- เลือกวันที่เริ่มต้นที่ต้องการดูประวัติการแจ้ง
- เลือกวันที่สิ้นสุดที่ต้องการดูประวัติการแจ้ง
- กด ค้นหา ประวัติการแจ้งก็จะขึ้นมา พร้อมแจ้งข้อมูลอย่างย่อ
- ให้คลิ๊กเลือกแถว ประวัติการแจ้งเพื่อที่จะดูรายละเอียดต่างๆ